

ОФЕРТА
на оказание услуг
танцевальной студией «Marimba Dance Studio»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Солдатенкова Ирины Сергеевны, ИНН:773365208906, ОГРНИП: 321774600331514, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить настоящий Договор (далее – Договор, Оферта) с любым заинтересованным лицом на оказание физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг в танцевальной студии «Marimba Dance Studio» (далее – Студия) и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов Студии и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг и акцепта оферты.

1.5. Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в соответствии с условиями Договора, в том числе оплаты посредством сторонних платёжных ресурсов. С момента оплаты услуг Исполнителя либо заполнения анкеты (приложение к настоящей Оферте, смотря какое из событий наступит раньше) Заказчик считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из положений Договора, Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить Исполнителя об отказе от Договора в порядке, предусмотренном Договором.

1.6. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и, в соответствии с ГК РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.7. Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных существенных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

1.8. Настоящий Договор и отношения Сторон, возникшие из этого Договора, регулируются законодательством РФ.

Примечание:

Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в Студию кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Договор - означает настоящий договор на оказание услуг между Исполнителем и Заказчиком.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Солодовникова Ирина Сергеевна (Танцевальная студия «Marimba Dance Studio», осуществляющая физкультурно-оздоровительную, развлекательную, а также творческую деятельность).

Заказчик (Клиент) - любое физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, а также несовершеннолетние, если акцепт настоящей оферты в их интересах совершили их родители (законными представителями).

Студия - Танцевальная студия «Marimba Dance Studio», расположенная по адресу: город Москва, улица Пятницкое шоссе, дом 15, строение 4.

Абонемент - именованное право Заказчика на получение услуг, оказываемых Исполнителем, лично и/или третьим лицом (если это предусмотрено конкретным видом Абонемента) в объеме, оплаченном Клиентом, и в соответствии с Расписанием занятий и условиями настоящего Договора.

Услуги - базовые физкультурно-оздоровительные, творческие и иные услуги, оказываемые Студией и зависящие от вида Абонемента, а также дополнительные услуги, оплачиваемые Заказчиком отдельно в установленном порядке, согласно Прейскуранту, действующему в Студии на момент приобретения.

Правила посещения Студии - неотъемлемая часть настоящего Договора, правила, действующие в Студии, и принятые Заказчиком к исполнению в течение всего срока действия договора.

Прейскурант - определенный порядок стоимости услуг Студии.

Сайт – сайт Студии, размещенный по адресу <https://marimbadance.ru/>

Стороны – совместное именование Исполнителя и Клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Оферты является предоставление Исполнителем Услуг Заказчику в Студии «Marimba Dance Studio» по организации и проведению занятий по различным направлениям танцев и общей физической подготовке в соответствии с видом выбранного Абонемента, включающего определенный набор и количество Услуг. Заказчик, приобретая Абонемент/Услуги, принимает условия настоящей Оферты и обязуется соблюдать Правила посещения Студии, с которыми он ознакомлен и которые приведены в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3.2. Текст настоящей Оферты, все приложения и дополнения к ней, Прейскурант являются официальными документами и размещаются на стойке администратора и/или на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, расписание занятий, условия данной Оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных документов на Сайте, а также на информационном стенде в Студии.

3.4. Исполнитель оказывает услуги как на территории Студии, так и за ее пределами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг Заказчику, в соответствии с приобретенным Абонементом.

4.1.2. Организовать занятия и обеспечить доступ к ним Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.1.3. Вести учет оказываемых Заказчику услуг с помощью внутренней системы учета Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскуранте, в условия данной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях/дополнениях может быть получена на сайте Исполнителя и/или на информационном носителе, расположенном в общедоступном месте на территории Студии. Вышеуказанные изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном носителе Студии.

4.2.2. Утверждать и изменять расписание занятий в Студии.

4.2.3. Самостоятельно принимать решение о работе в государственные праздничные дни.

4.2.4. Проводить занятия в группе от 3 человек. При меньшем количестве занятия могут быть отменены.

4.2.5. Устанавливать ограничение на количество занимающихся в группе по своему усмотрению.

4.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

4.2.7. Изменять состав тренерского состава, производить замену тренеров в действующем расписании.

4.2.8. Не допускать Заказчика до занятия в случае опоздания на занятие более 15 минут.

4.2.9. Отказать Заказчику в доступе в Студию (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на территорию Исполнителя любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.3. настоящей Оферты.

4.2.10. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения Студии, а в случае игнорирования замечаний работников Студии – просить Заказчика покинуть Студию.

4.2.11. Требовать от Заказчика медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала Студии, а в случае подтверждения этих признаков и/или отказа от предоставления подобной справки временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.2.12. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Заказчику, без предоставления какой-либо компенсации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать Услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Пройти соответствующую процедуру регистрации в студии: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

4.3.3. Записываться на занятия по номеру мобильного номера Студии в whatsapp, telegram, либо через официальную страницу Студии в Вконтакте.

4.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.5. При посещении студии соблюдать Правила посещения, требования безопасности занятий и использования оборудования.

4.3.6. Перед началом занятий Заказчик обязан проконсультироваться у врача о возможных противопоказаниях, на предмет хронических заболеваний, перенесенных операций и травмах, являющихся отягчающим обстоятельством процесса активных физических упражнений. самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность преподавателя. Любые травмы и заболевания, полученные Заказчиком во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Студии.

4.3.7. Предупреждать администратора перед первичным посещением Студии и преподавателя (впоследствии) о любых диагнозах, травмах, ограничениях, которые могут помешать или затруднить выполнение упражнений программы Исполнителя, повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

4.3.8. Следовать рекомендациям Исполнителя и/или преподавателя по выполнению упражнений, технике безопасности.

4.3.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с преподавателем и администратором.

4.3.10. При посещении Студии сообщить на рецепции фамилию и имя для отметки в абонементе (учетной системе посетителей).

4.3.11. Отменить бронирование места на регулярное групповое или индивидуальное занятия не позднее чем за 16 часов до начала занятия, если занятие проходит до 13-59, и не позднее, чем за 8 часов до начала занятия, если занятие проходит после 14-00.

В случае несвоевременной отмены занятия считается использованным и не подлежит переносу на другую дату, а денежные средства, уплаченные клиентом за данное занятие (в т.ч. в рамках действующего абонемента), возврату не подлежат.

4.3.12. Не передавать абонемент третьим лицам. Права Заказчика по настоящей Оферте не могут быть переданы третьим лицам без согласия Исполнителя в связи с тем, что личность Заказчика имеет существенное значение для Студии.

4.3.13. Самостоятельно отслеживать количество оставшихся в абонементе занятий, срок действия абонемента, записываться на занятия или отменять запись.

4.3.14. В полном соответствии выполнять рекомендации преподавателя Студии по технике выполнения упражнений и объемам нагрузки.

4.3.15. Полностью нести ответственность за свое здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

4.3.16. Отключать звук телефона на время тренировки.

4.3.17. Незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) администратору или преподавателю.

4.3.18. Самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту, Правила посещения и Прейскурант.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать услуги Исполнителя согласно Прейскурант-листу и условиям настоящей Оферты.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке после окончания оплаченного периода, при этом пропущенные занятия аннулируются и не компенсируются.

4.4.4. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемента.

4.4.5. Принимать участие в акциях, проводимых Исполнителем, при соблюдении указанных в них условий.

4.4.6. Временно приостанавливать срок оказания услуг по настоящему Договору (далее – «заморозка») в порядке раздела 6 Оферты.

4.4.7. Передать свое место на участие в интенсиве/мастер-классе/хорео-классе/вечеринках другому лицу с обязательным уведомлением Студии не менее чем за 3 часа до начала мероприятия.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Перечень, стоимость, описание и порядок действия Услуг и Абонемента указаны в Прейскуранте, опубликованном на сайте Исполнителя и информационном стенде в студии, и могут быть в любое время изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

5.2. Исполнитель вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций.

5.2.1. Акция «Клубная карта» представляет собой подписку на услуги Студии по специальной цене и распространяется только на соло и парные занятия.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно путем 100% предварительной оплаты до начала пользования Услугами. Заказчик приобретает Услуги/Абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью.

5.4. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в рублях Российской Федерации.

5.5. Если Абонемент вовремя не оплачен, администратор студии имеет право не допустить Заказчика на занятие.

5.6. Стоимость занятий в Абонементе напрямую зависит от их количества. Чем меньше занятий в абонементе, тем выше стоимость одного занятия в абонементе. Это учитывается при перерасчетах Абонемента согласно Прейскуранту.

5.7. Количество мест в группе ограничено. При покупке абонемента за Заказчиком бронируется место в группе. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о расторжении договора до начала оказания услуг, бронь на место в группе снимается и деньги за Абонемент не возвращаются.

5.8. Абонемент активируется при наступлении одного из следующих событий:

- с первого занятия в рамках абонемента, но не позднее 10 дней с момента его приобретения,

- в случае если Заказчик не активировал Абонемент в течение 10 дней, он начинает действовать с 00:01 часов 11 дня с даты приобретения Абонемента.

- 5.9.** Абонемент/Услуга прекращает свое действие при окончании срока его действия или использования, предоставленного по абонементу пакета занятий.
- 5.10.** Срок оказания услуг по Абонементу составляет 30 календарных дней или по условиям акции в период ее действия, и (в случае лимитированных абонементов) ограничен определенным количеством занятий.
- 5.11.** При отказе Заказчика от Абонемента его стоимость возвращается исходя из остаточной стоимости абонемента, которая рассчитывается по формуле, указанной в разделе 6 Оферты.
- 5.12.** В случае болезни Заказчика Исполнитель обязуется продлить срок действия абонемента на срок до 7 дней при предъявлении Заказчиком соответствующего документа (медицинская справка, данные с Госуслуг о наличии больничного листа). Продление по болезни не распространяется на акцию «Клубная карта».
- 5.13.** На абонементы распространяется услуга «платная заморозка». По любым другим причинам абонемент можно заморозить за дополнительную оплату – 500 рублей/неделя. Максимальный срок заморозки – 30 дней. При посещении занятий в дни «заморозки», услуга прекращает свое действие, абонемент активируется.
- 5.14.** Абонемент не привязан к конкретному виду занятий или тренеру. В случае изменения расписания, тренерского состава, отмены занятий, возврат средств по абонементу или продление срока действия абонемента не предусмотрены.
- 5.15.** Стоимость абонемента или разового посещения не включает в себя стоимость участия в хорео-классах, интенсивах, вечеринках, семинарах, мастер-классах, тренингах, а также других занятиях, предоставляемых по дополнительной оплате.
- 5.16.** Объем оказанных Заказчику услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета Исполнителя. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Исполнителя.
- 5.17.** Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, если в течение 24 часов с даты оказания Услуги Исполнитель не получит от Заказчика письменную претензию относительно качества и объема оказываемых Услуг.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1.** Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (отказаться от Услуги и/или Абонемента) в любое время, с ограничениями, установленными условиями настоящей Оферты.
- 6.2.** В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Заказчиком Услуг возврат денежных средств за неиспользованные Услуги осуществляется согласно п. 6.4., кроме случая, если срок активации и Услуги/Абонемента истек. В таком случае Услуга не подлежит исполнению Исполнителем, стоимость Услуги Клиенту не возвращается.
- 6.3.** Настоящим Стороны договорились, что в случае обращения Клиента с письменным заявлением о расторжении договора позднее, чем за 5 дней до даты окончания срока действия Услуги и/или Абонемента, все услуги по договору считаются оказанными, компенсация стоимости неизрасходованных Услуг Клиенту не производится.
- 6.4.** В случае досрочного расторжения договора при наличии оплаченных Клиентом Абонементов возврат денежных средств Клиенту осуществляется за вычетом фактически использованных Услуг по Абонементу по следующей формуле:
Сумма к возврату = (стоимость разового занятия * количество использованных занятий) – стоимость абонемента.
- 6.4.1. В случае отказа Заказчика от Клубной карты возврат денежных средств осуществляется по следующей формуле:
Сумма к возврату = (стоимость клубной карты - S) – K, где:
S – стоимость дней, прошедших с даты активации клубной карты до момента отказа Заказчика от договора, рассчитывается по формуле: (стоимость клубной карты/срок клубной карты в днях) * кол-во прошедших дней
K – 15% от стоимости клубной карты, является коэффициентом фактических расходов Исполнителя на одного клиента.
- 6.5.** Для отказа от Договора и возврата денежных средств при отказе от Услуги Заказчик должен заполнить в письменном виде заявление (по форме Приложения № 3 к Оферте) с указанием фамилии, имени отчества, даты покупки, стоимости Абонемента/клубной карты, и предоставить данное

заявление администратору Студии. Передача заявления через представителя возможна только на основании нотариальной доверенности, содержащей соответствующие полномочия (приложение копии доверенности к заявлению в таком случае является обязательным).

6.6. Возврат денежных средств Клиенту производится в течение 10 дней после получения Исполнителем заявления Заказчика согласно п. 6.5. Оферты путем выплаты денежных средств из кассы Студии либо перечисления в безналичном порядке на расчётный/текущий/карточный счет Клиента.

6.7. Оплата дополнительных мероприятий, не входящий в Абонемент, производится на условиях 100% предоплаты. При отказе от участия в мероприятии предоплата не возвращается.

6.8. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.8.1. Нарушения Заказчиком Правил посещения Студии, техники безопасности, рекомендаций работников Студии или условий настоящей Оферты;

6.8.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты Услуг;

6.8.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Студии.

6.9. При этом, при расторжении договора при наступлении случаев 6.8.1 и 6.8.2 стоимость услуг не возвращается Клиенту. Во всех остальных случаях действуют стандартные правила возврата стоимости Услуг, прописанные в п. 6.4. – 6.6. Оферты.

6.10. При окончании срока действия Абонемента/Услуги и не использования их не по вине Студии (полностью или частично), услуги считаются надлежаще оказанными, денежные средства Заказчику не возвращаются, обязательства Студии прекращаются после истечения указанного срока (ст. 425 ГК РФ).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности:

7.1.1. За вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика при нарушении им Правил посещения Студии и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами и/или по неосторожности Заказчика, кроме случаев наличия вины Исполнителя, установленной в определенном законом порядке.

7.1.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц.

7.1.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Заказчиком на территории оказания Услуги, в раздевалках или в других помещениях Студии.

7.1.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем, в том числе: сообщения Заказчиком Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений, умысла Заказчика, занятия Заказчика по собственной программе, не согласованной с тренером Студии или непосредственно с Исполнителем, нарушения Заказчиком Правил посещения и/ или рекомендаций тренеров Студии и/ или рекомендаций, размещенных на информационных и/ или предупредительных, запретительных табличках в помещениях и на площадках для проведения занятий или на оборудовании, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Москвы.

7.2. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причинённый Исполнителю. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, он обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, указанную Исполнителем. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии одного незаинтересованного лица. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Заказчиком Услуг в счет погашения причиненного вреда.

7.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик заявляет, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях,

организуемых Исполнителем, и полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Студии.

7.4. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя за исключением его физического износа.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.6. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по цене;
- получить скидку на Услуги;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг за неиспользованные или не качественно оказанные услуги.

8.3. Замена тренера не является основанием для предъявления претензий по качеству оказываемых услуг, а также не может являться основанием для возврата абонемента и денежных средств за него.

9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Акцептом Оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих следующих персональных данных, Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, графические изображения (фотографии Заказчика и др.) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящей Оферты, а также в рекламных целях (использование фото и видео Заказчика). Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение и передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.

9.2. Срок обработки данных соответствует сроку действия договора и в течение трех лет после его прекращения.

9.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

9.4. Заказчик в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации дает разрешение на фото и видеосъемку своей персоны на занятиях и иных мероприятиях Исполнителя для последующего публичного размещения материалов на официальных страницах в социальных сетях. В случае если Заказчик не дает согласие производить видеосъемку себя, он должен сообщить об этом администратору Студии.

9.5. Заказчик дает согласие на получение рекламной информации, связанной с оказанием Студией услуг (включая рекламу) по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, мессенджеры «WhatsApp», «Telegram», голосовое сообщение (далее – рассылка) и любые иные по усмотрению Исполнителя, а также писем на электронную почту о статусе его услуги, опросов для улучшения качества обслуживания Заказчиков и иное. Во всех остальных случаях Исполнитель должен запросить

письменное разрешение. Согласие на получение рекламной и информационной рассылки Исполнителя может быть отозвано Заказчиком в любое время.

9.6. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг и проведения различных мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор действует с момента его акцепта Заказчиком и до его расторжения по любому из оснований.

10.2. В случае отсутствия оплаты Заказчиком Абонемента на новый расчетный период, договор считается прекращенным с момента истечения срока оказания услуг. Обязательства сторон считаются исполненными, а договор - прекратившим действие независимо от объема полученных услуг.

10.3. По истечении срока действия Абонемента/Услуги Студия не предоставляет услуги по настоящему договору, а клиент вправе пользоваться услугами Студии только на основании приобретения Абонемента/Услуги на новый срок.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться Правилами, принятыми в соответствии с ними внутренними документами Студии и действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны, что он ознакомился с Правилами посещения Студии, Перечнем услуг, Прейскурантом и их содержание ему понятно.

11.3. Студия оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продляется на время вынужденного простоя в работе Студии.

11.4. Заказчик признает, что выбранные виды физической активности травмоопасны, и берет на себя все риски, связанные с получением травм.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Информация о состоянии расчетов между Заказчиком и Исполнителем является конфиденциальной.

11.7. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - Правила посещения Студии

Приложение № 2 – Анкета Клиента (согласие на присоединение к Оферте)

Приложение № 3 – Заявление на возврат.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Солдатенкова Ирина Сергеевна
ИНН: 773365208906, ОГРНИП: 321774600331514

Банковские реквизиты:

Банк получателя платежа: ООО "Банк Точка"

ИНН банка: 773365208906 **БИК:** 044525104

Номер счёта получателя платежа: 40802810920000376933

Номер кор./сч. банка получателя платежа: 30101810745374525104

Индивидуальный предприниматель

_____/ Солдатенкова Ирина Сергеевна/